

COMUNICACIÓN EFECTIVA

“LA HABILIDAD DE COMUNICARSE CON LOS DEMÁS DE UNA FORMA EFECTIVA”

OBJETIVOS:

Conocer los distintos tipos de comunicación y su incidencia en las relaciones interpersonales. La buena comunicación no es algo con lo que se nace, sino que es algo aprendido, principalmente durante la infancia.

Además, este taller promueve el desarrollo de las habilidades para comunicarse directa, honesta y expresivamente, es decir, asertivamente.

A lo largo del taller, el participante tendrá acceso a los conceptos, a los recientes aportes de la Neurociencia y las herramientas más actualizadas para lograr una comunicación efectiva.

DURACIÓN: 4 Horas

TEMARIO

MÓDULO I COMUNICACIÓN PERSUASIVA

DINÁMICA DE ENTRADA

¿Cómo fomentar la Comunicación entre los miembros del Equipo de trabajo?
Role playing: “Hoja de perfil personal”.

1 Habilidades generales para interrelacionarse con las personas.

- ✓ El Proceso
- ✓ Las Barreras de la Comunicación
 - Ambientales
 - Verbales
 - Interpersonales

2 La Persuasión.

- ✓ Generación inicial de mutua Confianza - Técnica
- ✓ Dinámica – Role Playing

3 Los Canales de Comunicación.

- ✓ Verbal
 - ✓ Tono de voz
 - ✓ Lenguaje No Verbal (Gestos y Actitud Corporal)
- Dinámica Grupal - Video "Comunicación no Verbal"

4 La Escucha Activa.

- ✓ Los 5 tipos de escucha
- ✓ "Guía para mejorar la comunicación" – Aplicación Práctica

MÓDULO II**ASERTIVIDAD Y APLICACIONES****1** La Comunicación Asertiva.**2** ¿Qué significa ser Asertivo?

- ✓ Objetivo: Aprender y aplicar la comunicación Asertiva reconociéndola como una habilidad personal y gerencial

3 Tipos de Comunicación.

- ✓ Pasivo o sumiso
- ✓ Agresivo
- ✓ Asertivo

4 Ventajas de comunicarse ASERTIVAMENTE.**5** Consecuencias Personales.

Video: Asertividad Recomendaciones

6 La Conexión con los Sentidos - PNL.

- ✓ Preferencias Sensoriales:
 - Visual
 - Auditivo
 - Kinestésico